

BEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF VON STEFFL EINKAUFSGUTSCHEINEN „STEFFL HANDELS GMBH“

ALLGEMEINES

Diese Bedingungen gelten für alle Kaufverträge über einen „STEFFL Wertgutschein“, abgeschlossen mit der STEFFL Handels GmbH (nachfolgend „STEFFL“ oder „Unternehmen“ genannt). Die nachfolgenden Bedingungen gelten nicht für Einkäufe, die im Kaufhaus STEFFL getätigt werden.

Der Kunde hat die Möglichkeit, je nach Art der Bestellung, einen gedruckten oder digitalen Gutschein in Form eines PDF-Dokumentes zu erwerben. Im Fall der Ausgabe von Wertgutscheinen, kann ein solcher Gutschein für unternehmenseigene Leistungen, das sind alle durch das Unternehmen im Kaufhaus STEFFL und der Skybox Gastronomiebetriebs GmbH, Kärntner Straße 19, 1010 Wien angebotenen Produkte, eingelöst werden. Der Gegenwert eines einzelnen Gutscheins entspricht dem jeweils aufgedruckten Euro-Betrag.

ONLINE BESTELLUNG

Die Bestellung des jeweiligen Wertgutscheins erfolgt unter Angabe der Kunden-, Rechnungs- und Versanddaten elektronisch über den auf der Website angebotenen Gutscheinshop unter der Adresse www.steffl-vienna.at Vor Abschluss des Bestellvorgangs hat der Kunde Informationen über die Vertragsinhalte, die Anwendung dieser Bedingungen sowie Informationen für Verbraucher gem § 5 KSchG und § 4 FAGG (zB Widerrufsrechte) zu akzeptieren und zu erklären, dass er die erteilten oder zur Verfügung gestellten Informationen zur Kenntnis genommen hat.

VERTRAGSABSCHLUSS ONLINE BESTELLUNG

Bei einer Onlinebestellung wählt der Kunde den gewünschten Wert sowie Stückzahl aus und klickt anschließend auf den Button „In den Warenkorb“. Der ausgewählte Gutschein wird in den Warenkorb gelegt und während des Besuchs auf der Website im Warenkorb zwischengespeichert. Sobald die Befüllung des Warenkorbs fertig ist und die Bestellung abgeschlossen werden soll, findet man im Warenkorb die gewünschten Artikel zur Kontrolle („zum Warenkorb“).

Durch Klicken des Buttons „Zur Kassa“ wird ein verbindliches Angebot zum Kauf abgegeben. Der Kunde kann als Gast bestellen oder als Steffl Online-Account Inhaber. Nach Eingabe der persönlichen Daten, der Adresse und Rechnungsinformation folgt der Kunde den Hinweisen im Bestell- und



Zahlungsprozess. Für die Durchführung der Bezahlung wird der Kunde auf die gesicherte Maske eines Zahlungs-diensteanbieters und dessen Bezahlungsgateways weitergeleitet. Zum Zeitpunkt der Zahlung gibt der Kunde die je nach ausgewählter Zahlungsmethode erforderlichen Daten in die Maske des Zahlungsbearbeitungsgateways ein. Die erfolgreich durchgeführte Bezahlung wird dem Kunden unmittelbar deutlich angezeigt.

TELEFONISCHE ODER ELEKTRONISCHE BESTELLUNG

Erfolgt die Bestellung eines Wertgutscheines über Telefon oder elektronisch (per E-Mail), hat der Kunde seine Kunden-, Rechnungs- und Versanddaten telefonisch oder elektronisch bekanntzugeben. Mit Abgabe der Bestellung wird ein verbindliches Angebot zum Kauf abgegeben. Bei einer elektronischen Bestellung per E-Mail oder per Telefon wird nach Erhalt der Bestellung ein individueller Bezahllink („Pay per Link“) generiert, welcher, gleichzeitig mit dem wesentlichen Vertragsinhalten und den Bedingungen samt Widerrufsbelehrung, an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse versandt wird. Mit dem Klick auf den Link gelangt der Kunde auf eine gesicherte Maske des Zahlungsbearbeitungsanbieters. Auf der Bezahlseite kann der Kunde aus verschiedenen Zahlverfahren das gewünschte zur Zahlung auswählen und die Zahlung durchführen.

KAUFABSCHLUSS UND ABWICKLUNG DER ZAHLUNG

Der Kauf mit STEFFL kommt zustande, wenn der Gutschein vom Kunden vollständig bezahlt und (mittels PDF oder postalisch) bereitstellt oder die Gutschein Rechnung übermittelt wurde.

Im Zuge der Zahlung gibt der Kunde die geforderten Karten- / Bankdaten in die Datenbank des Zahlungsbearbeitungs-anbieters ein. Auf dessen Server werden dann die Transaktionsdaten gespeichert. STEFFL trägt keine Haftung für Schäden aufgrund einer Unrichtigkeit sowie Ungenauigkeit bei der Eingabe der verwendeten Daten.

ÜBERMITTLUNG

Gutscheine werden mit einer Kennnummer und einem Strichcode versehen, die zum Einlösen des Gutscheins benötigt wird. Entsprechend des gewählten Gutscheines wird der Gutschein elektronisch als PDF-Dokument bereitgestellt welches vom Kunden ausgedruckt werden kann. Wird bei telefonischer oder elektronischer Bestellung per E-Mail der gedruckte Wertgutschein gewählt, wird dieser an die bekannt gegebene Postadresse versendet. Kosten für die postalische Übermittlung werden anlassbezogen bekanntgegeben. STEFFL ist für den Verlust von Gutscheinen, die per Post oder über Kurierdienste übermittelt werden, nicht



verantwortlich. Das Unternehmen haftet in diesen Fällen auch nicht für etwaige Folgen einer verspäteten Zustellung. Bei unwiederbringlichem Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz geleistet werden. Der Besteller des Gutscheins ist für die Angabe der korrekten Daten verantwortlich, an welche der Gutschein und die Rechnung versendet werden soll. Der Kunde ist verpflichtet, den Gutschein sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit sowie auf Übereinstimmung mit den Kaufdaten zu überprüfen.

GÜLTIGKEIT UND EINLÖSEN

Gutscheine können nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist nicht zurückgegeben werden, sie sind nicht wiederverkäuflich und sind nicht gegen Bargeld einlösbar. Wurden Gutscheine während der Widerrufsfrist eingelöst, kann der Kauf nicht widerrufen werden. Nicht personalisierte Wertgutscheine sind grundsätzlich übertragbar und können von jedem eingelöst werden. Bei einem Einkauf können beliebig viele Wertgutscheine eingelöst werden. Verbleiben bei Zahlungen mit dem Gutschein Restguthaben, bleiben diese bestehen und können für weitere Zahlungen genutzt werden. Hierfür wird über ein etwaiges Restguthaben eine Gutschrift an der Kassa ausgestellt.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Im Falle des elektronischen Kaufs von Gutscheinen können Erklärungen zu Gutscheinen innerhalb von 14-Tagen ohne Angabe von Gründen in beliebiger Form (Brief, Fax, E-Mail) mittels eindeutiger Erklärung oder, wenn der Gutschein vor Fristablauf überlassen wird, auch durch Rücksendung des Gutscheins widerrufen werden. Der Widerruf kann frei formuliert oder auch das Muster-Widerrufsformular verwendet werden.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Erhalt des Gutscheins beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheins. Der Gutschein verliert mit Datum des Widerrufs seine Gültigkeit und kann nicht mehr eingelöst werden. Der Widerruf ist zu richten an die STEFFL Handels GmbH, Stichwort: „STEFFL Gutschein“, Kärntner Straße 19, 1010 Wien oder per E-Mail: kundenservice@steffl-vienna.at. Wurden Gutscheine während der Widerrufsfrist bereits vollständig oder teilweise eingelöst, kann der Kauf nicht mehr widerrufen werden. Wird der Vertrag widerrufen, werden alle Zahlungen, die STEFFL erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde



ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

DATENSCHUTZ

Die Bestimmungen und Informationen zum Datenschutz werden in einer ausführlichen Datenschutzhinweise, einsehbar unter www.steffl-vienna.at/Datenschutz dargestellt. STEFFL verarbeitet danach bekanntgegebene personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Verpflichtungen sowie zur Wahrung (überwiegend) berechtigter Interessen. Dies zB zum Zwecke der Abwicklung des Gutscheinkaufs, von Veranstaltungen, zur gezielten Direktwerbung und Verbesserung der Kundenbeziehungen. Zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen bedient sich STEFFL soweit nötig und zulässig, konzernverbundener Unternehmen, aber auch Dritter oder Auftragsverarbeiter, die vertraglich zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben verpflichtet sind. Dritte sind als Verantwortliche selbst für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben gegenüber dem Kunden verantwortlich. Der Kunde kann Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Direktwerbung und Verhaltens-/Interessensbewertung unter datenschutz@steffl-vienna.at jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bedingungslos widersprechen bzw. erteilte Einwilligungen in die Datenverarbeitung widerrufen.

ERFÜLLUNGORT, VERTRAGSSPRACHE, GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist der aktuelle Sitz der STEFFL Handels GmbH, derzeit Kärntnerstraße 19, 1010 Wien, Österreich. Die Vertragspartner vereinbaren österreichische inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz von der STEFFL sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig. Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechtes anwendbar. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden. Die Vertrags-, Bestell und Geschäftssprache ist Deutsch.

ONLINE STREITBEILEGUNG

Online-Streitbeilegung gemäß Art 14 Abs 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumer/odr> gefunden werden kann. STEFFL ist bereit, an Streitbeilegungsverfahren bei einer Streitbeilegungsstelle teilzunehmen. Dies stellt



im Falle eines Streites die Möglichkeit dar, sie muss allerdings nicht wahrgenommen werden.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Diese Bedingungen haben auch ohne individuelle Vereinbarung mit STEFFL Gültigkeit. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt - Alle Erklärungen rechtsverbindlicher Art aufgrund dieses Vertrages haben schriftlich an die zuletzt schriftlich bekannt gegebene Adresse des jeweils anderen Vertragspartners zu erfolgen. Wird eine Erklärung an die zuletzt schriftliche bekannt gegebene Adresse übermittelt, so gilt diese dem jeweiligen Vertragspartner als zugegangen. Sollten einzelne wechselseitige Verpflichtungen durch diese Bedingungen nicht abschließend geregelt sein, gelten ergänzend die AGB für den Online Shop, veröffentlicht unter www.steffl-vienna.at/de/agb/

ANBIETER UND VERTRAGSPARTNER

STEFFL Handels GmbH,

Kärntnerstraße 19, 1010 Wien

T: +43 1 93056-0

F: +43 1 93056-650

kundenservice@steffl-vienna.at

www.steffl-vienna.at

FN: 339387 z

Sitz: Wien; Handelsgericht Wien ATU65404127

Kein Mitarbeiter von STEFFL ist berechtigt, Bestimmungen dieser Bedingungen zu ergänzen, abzuändern oder aufzuheben.

